



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ

ที่ผู้รับบริการมีต่อการบริหารงาน

ของ

โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๗๕ เฉลิมพระเกียรติ

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

## แบบประเมินความพึงพอใจที่ผู้รับบริการมีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๗๕ เฉลิมพระเกียรติ

### คำชี้แจงที่ ๑

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและผู้เกี่ยวข้องต่อการบริหารงานของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๗๕ เฉลิมพระเกียรติ ใน ๔ กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานบริหารงานวิชาการ กลุ่มงานแผนงานและงบประมาณ กลุ่มงานบริหารงานบุคคล และกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ซึ่งในแบบสอบถามมีทั้งหมด ๔ ตอน ตอนละ ๗ ข้อ รวมทั้งหมด ๒๘ ข้อ และเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยแบ่งระดับความพึงพอใจ ออกเป็น ๕ ระดับ คือ

|                       |   |       |
|-----------------------|---|-------|
| ความพึงพอใจน้อยที่สุด | ๑ | คะแนน |
| ความพึงพอใจน้อย       | ๒ | คะแนน |
| ความพึงพอใจปานกลาง    | ๓ | คะแนน |
| ความพึงพอใจมาก        | ๔ | คะแนน |
| ความพึงพอใจมากที่สุด  | ๕ | คะแนน |

### คำชี้แจงที่ ๒

แบบสอบถามความพึงพอใจฉบับนี้ มีแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๔ ตอน แยกเป็นแต่ละกลุ่มงานของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๗๕ เฉลิมพระเกียรติ ใน ๔ กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานบริหารงานวิชาการ กลุ่มงานแผนงานและงบประมาณ กลุ่มงานบริหารงานบุคคล และกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป เมื่อได้ค่าระดับความพึงพอใจครบสมบูรณ์ นำมาสรุปเป็นจำนวนร้อยละ ออกเป็น ๕ ระดับ คือ

|                       |               |        |
|-----------------------|---------------|--------|
| ความพึงพอใจน้อยที่สุด | ร้อยละ ๕๐-๕๙  | ขึ้นไป |
| ความพึงพอใจน้อย       | ร้อยละ ๖๐-๖๙  | ขึ้นไป |
| ความพึงพอใจปานกลาง    | ร้อยละ ๗๐-๗๙  | ขึ้นไป |
| ความพึงพอใจมาก        | ร้อยละ ๘๐-๘๙  | ขึ้นไป |
| ความพึงพอใจมากที่สุด  | ร้อยละ ๙๐-๑๐๐ | ขึ้นไป |

### กลุ่มงานบริหารงานวิชาการ

- ๑.การปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรให้มีเนื้อหาสาระทันกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม
- ๒.กระตุ้น ปลูกฝังให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย
- ๓.การส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้
- ๔.การส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับความรู้ทางวิชาการ
- ๕.มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความกล้าแสดงออก และใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเหมาะสม

### กลุ่มงานแผนงานและงบประมาณ

- ๑.การจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาผู้เรียน
- ๒.การบริหารงบประมาณโปร่งใส ตรวจสอบได้
- ๓.การใช้จ่ายงบประมาณอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม
- ๔.โรงเรียนสนับสนุนในการจัดหาสื่อ วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างเหมาะสม
- ๕.ไม่มีการเรียกรับค่าตอบแทนที่มีขอบด้วยกฎหมาย

### กลุ่มงานบริหารงานบุคคล

- ๑.ครูและบุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม
- ๒.การปฏิบัติหน้าที่ในการสอนของครู
- ๓.การเอาใจใส่ของครูต่อนักเรียน
- ๔.มีการยกย่องเชิดชูเกียรติ ครูและนักเรียนที่ทำคุณประโยชน์ให้โรงเรียนและสังคมเพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติตน
- ๕.มีการพัฒนาความสามารถของครูและบุคลากรอย่างเหมาะสม

### กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

- ๑.การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของโรงเรียนต่อสาธารณชน
- ๒.การจัดสวัสดิการเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยนักเรียน เช่น การฉีดวัคซีน การตรวจสุขภาพและการส่งเสริมด้านกีฬา
- ๓.ความสะอาดในการติดต่อการให้บริการของโรงเรียน
- ๔.การดูแลสภาพแวดล้อมบริเวณต่างๆ ของโรงเรียน สะอาด ร่มรื่น น่าอยู่ น่าเรียน
- ๕.การติดต่อประสานงานกับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

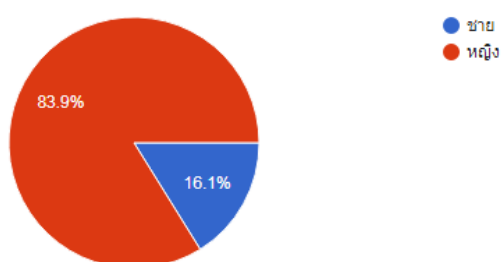
เพศ ผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิงร้อยละ ๘๓.๙

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ

คำตอบ 341 ข้อ

 ปิด

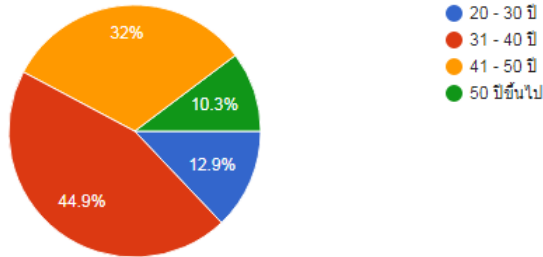


อายุ ช่วงอายุที่มีผู้ตอบแบบประเมินมากที่สุดคือ ๓๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๔๔.๙

อายุ

คำตอบ 341 ข้อ

คัดลอก

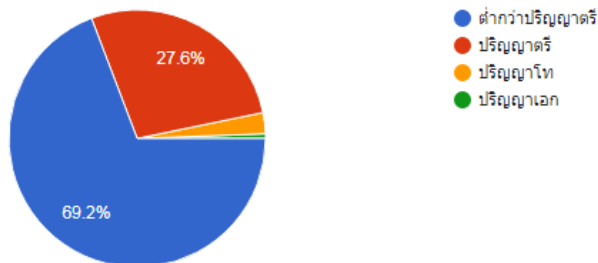


ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากมีวุฒิการศึกษาระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๖๒.๒

ระดับการศึกษา

คำตอบ 341 ข้อ

คัดลอก



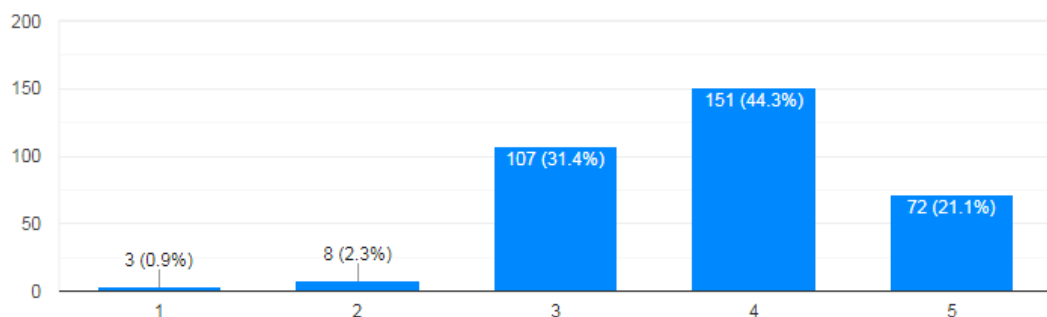
ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

กลุ่มงานบริหารงานวิชาการ

๑. การปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรให้มีเนื้อหาสาระทันกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม

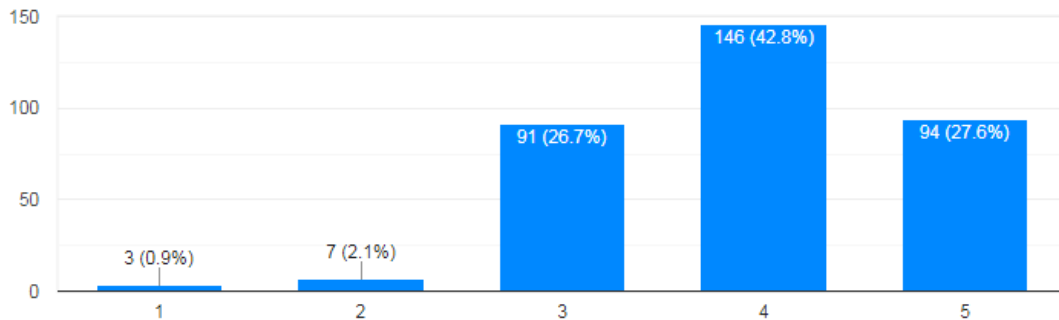
ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๓

คำตอบ 341 ข้อ



๒. กระตุ้น ปลูกฝังให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘

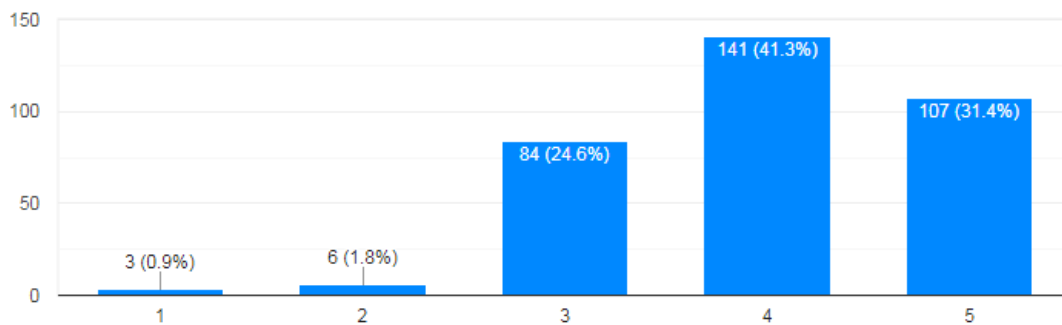
คำตอบ 341 ข้อ



๓. การส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓

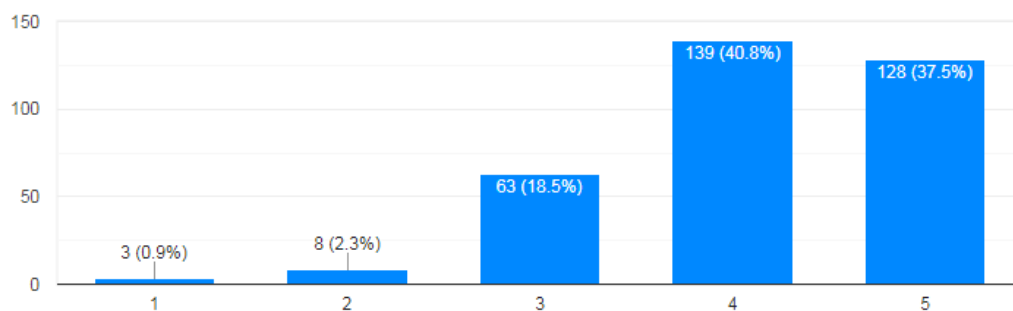
คำตอบ 341 ข้อ



๔. การส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับความรู้ทางวิชาการ

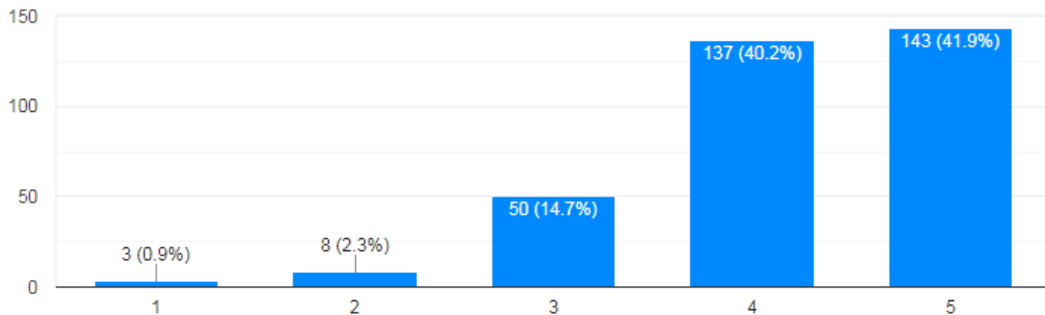
ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘

คำตอบ 341 ข้อ



๕. มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความกล้าแสดงออก และใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเหมาะสม ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๙

คำตอบ 341 ข้อ

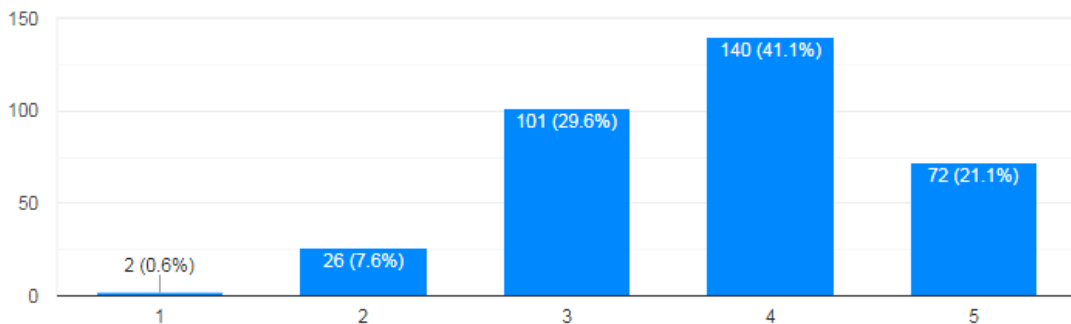


### กลุ่มงานแผนงานและงบประมาณ

#### ๑. การจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาผู้เรียน

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑

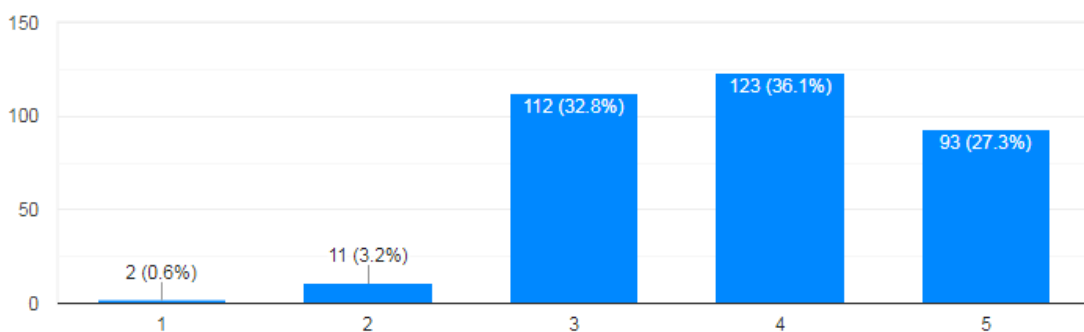
คำตอบ 341 ข้อ



#### ๒. การบริหารงบประมาณโปร่งใส ตรวจสอบได้

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑

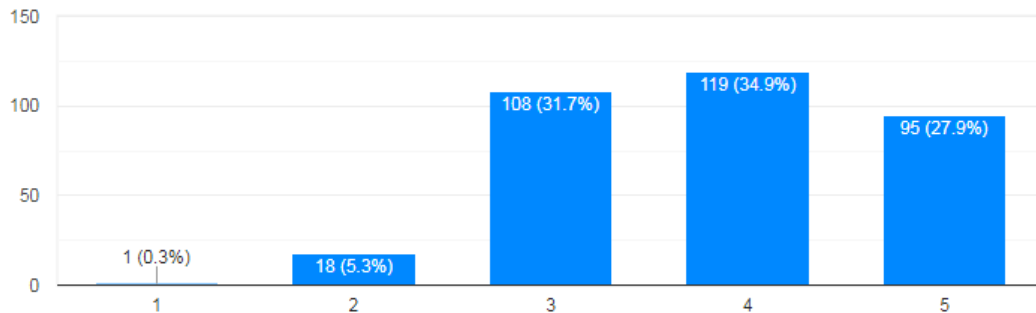
คำตอบ 341 ข้อ



๓. การใช้จ่ายงบประมาณอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙

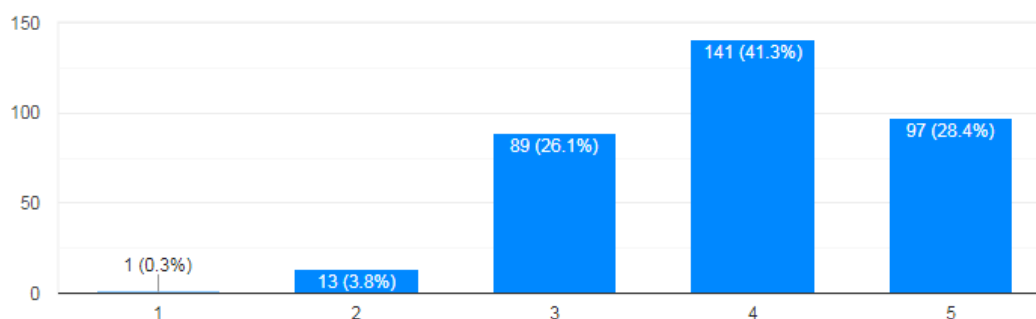
คำตอบ 341 ข้อ



๔. โรงเรียนสนับสนุนในการจัดหาสื่อ วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างเหมาะสม

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓

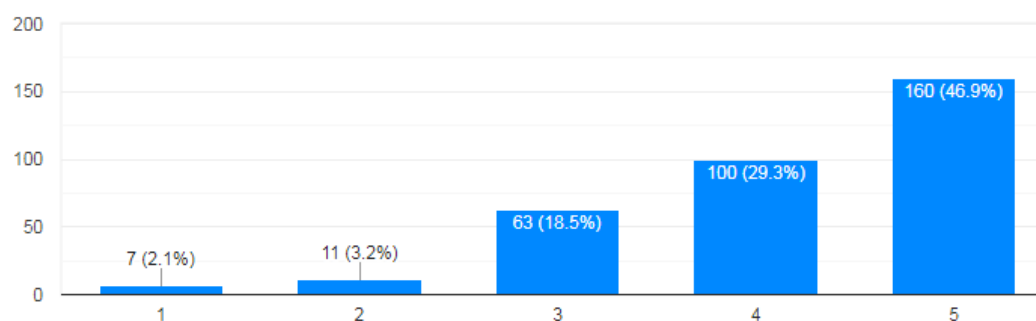
คำตอบ 341 ข้อ



๕. ไม่มีการเรียกรับค่าตอบแทนที่มีขอบด้วยกฎหมาย

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ

คำตอบ 341 ข้อ

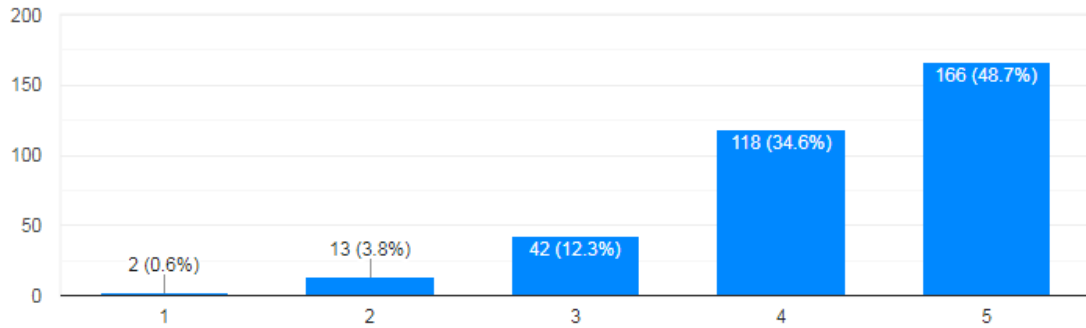


## กลุ่มงานบริหารงานบุคคล

### ๑. ครูและบุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗

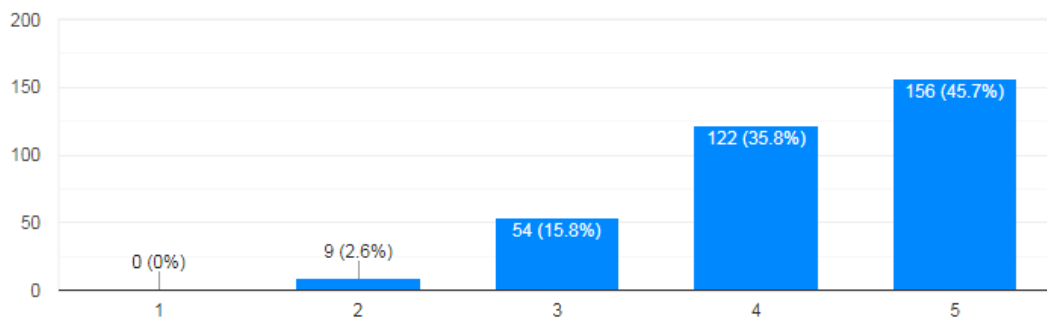
คำตอบ 341 ข้อ



### ๒. การปฏิบัติหน้าที่ในการสอนของครู

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗

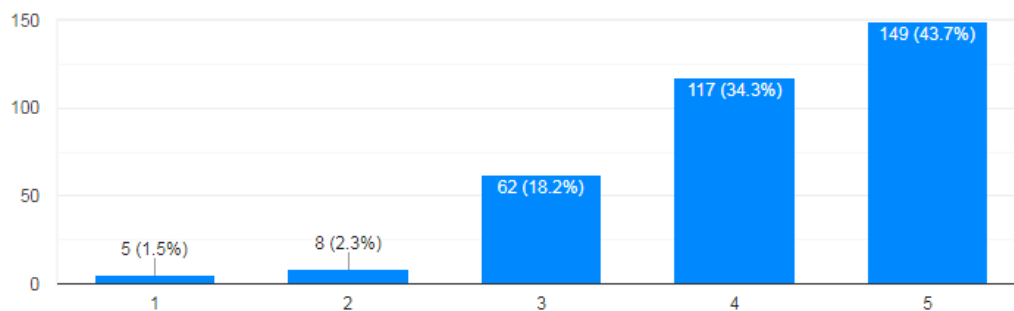
คำตอบ 341 ข้อ



### ๓. การเอาใจใส่ของครูต่อนักเรียน

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗

คำตอบ 341 ข้อ

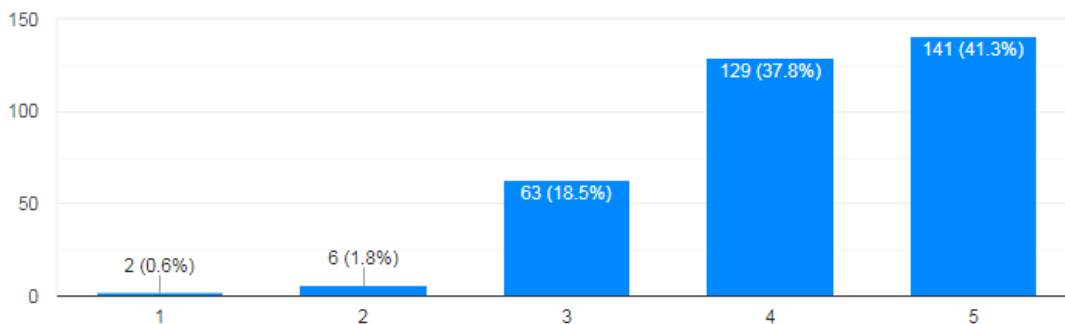




๔. มีการยกย่องเชิดชูเกียรติ ครูและนักเรียนที่ทำคุณประโยชน์ให้โรงเรียนและสังคมเพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติตน

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓

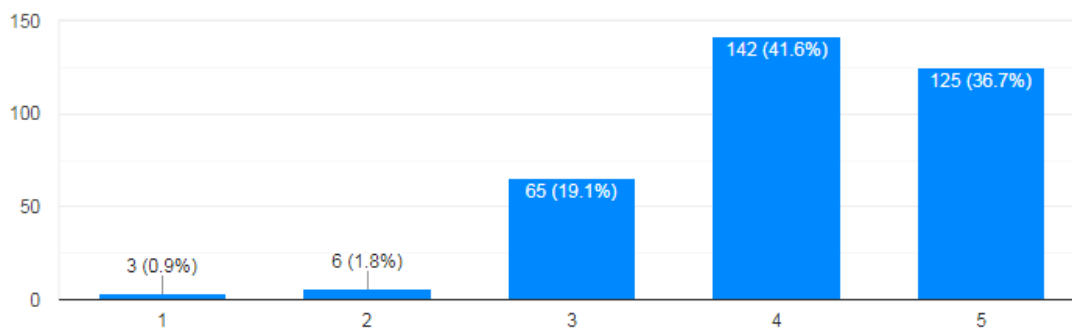
คำตอบ 341 ข้อ



๕. มีการพัฒนาความสามารถของครูและบุคลากรอย่างเหมาะสม

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖

คำตอบ 341 ข้อ

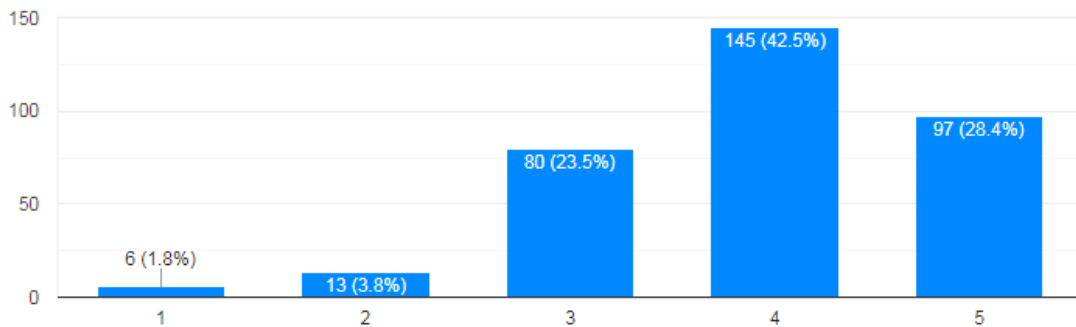


## กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

### ๑. การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของโรงเรียนต่อสาธารณชน

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕

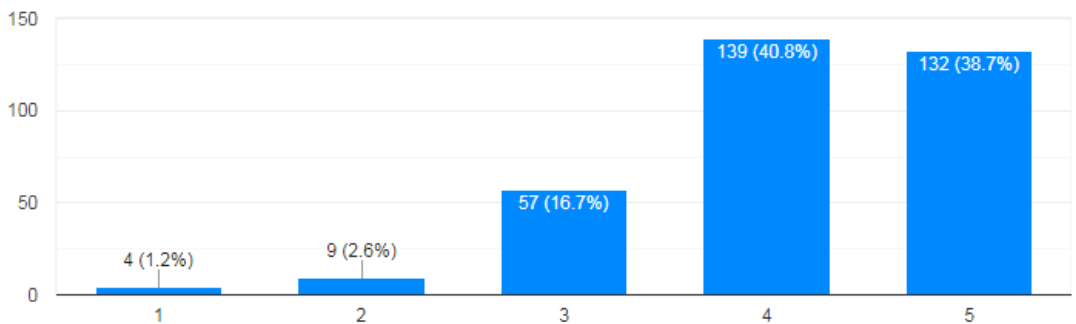
คำตอบ 341 ข้อ



### ๒. การจัดสวัสดิการเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยนักเรียน เช่น การฉีดวัคซีน การตรวจสุขภาพและการส่งเสริมด้านกีฬา

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ

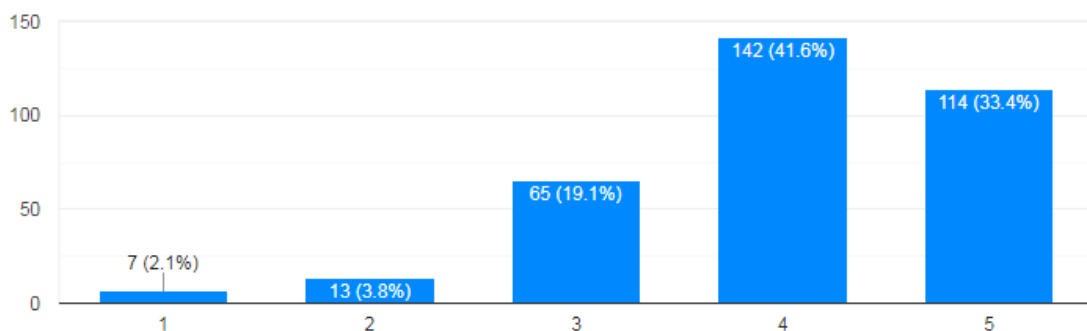
คำตอบ 341 ข้อ



### ๓. ความสะดวกในการติดต่อการให้บริการของโรงเรียน

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖

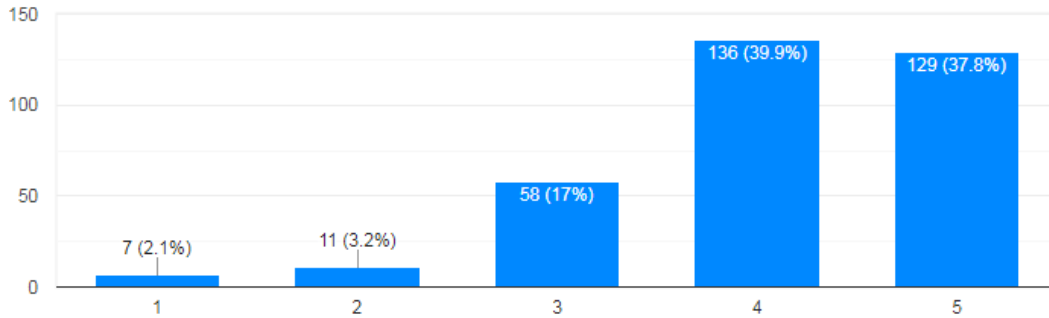
คำตอบ 341 ข้อ



#### ๔. การดูแลสภาพแวดล้อมบริเวณต่างๆ ของโรงเรียน สะอาด ร่มรื่น น่าอยู่ น่าเรียน

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๙

คำตอบ 341 ข้อ



#### ๕. การติดต่อประสานงานกับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ

คำตอบ 341 ข้อ

